

Nézőpont, egy kicsit magasabbról

Berhidi Zsolt

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Cégfilozófia



Küldetés

A BKV a Főváros tulajdonában lévő nagy szakmai múltra visszatekintő zártkörű részvénytársaság, mely a Megrendelővel (BKK) kötött Közszolgáltatási Szerződés alapján látja el a közösségi közlekedés üzemeltetői feladatait.

Társaságunk kulturált, pontos, kiszámítható és **biztonságos szolgáltatást nyújt, az utasok érdekeit szem előtt tartva**. Szakembereink elhivatottsága és felkészültsége az alap arra, hogy európai színvonalú szolgáltató társaság legyünk.

Jövőkép

A technikai feltételek, a szolgáltatás színvonala, a pénzügyi és humán erőforrások tekintetében egyaránt hatékonyan működő, európai színvonalú, környezettudatos, versenyképes közösségi közlekedést szolgáltató vállalat kívánunk lenni.

Vállalati értékek:

- utasbarátság, emberközpontúság
- környezet iránti elkötelezettség
- hagyománytisztelet
- megújuló készség
- pontosság, kiszámíthatóság, **biztonság**
- társadalmi felelősségvállalás

Forrás: BKV

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Közúti társasjáték

Játékszabályok

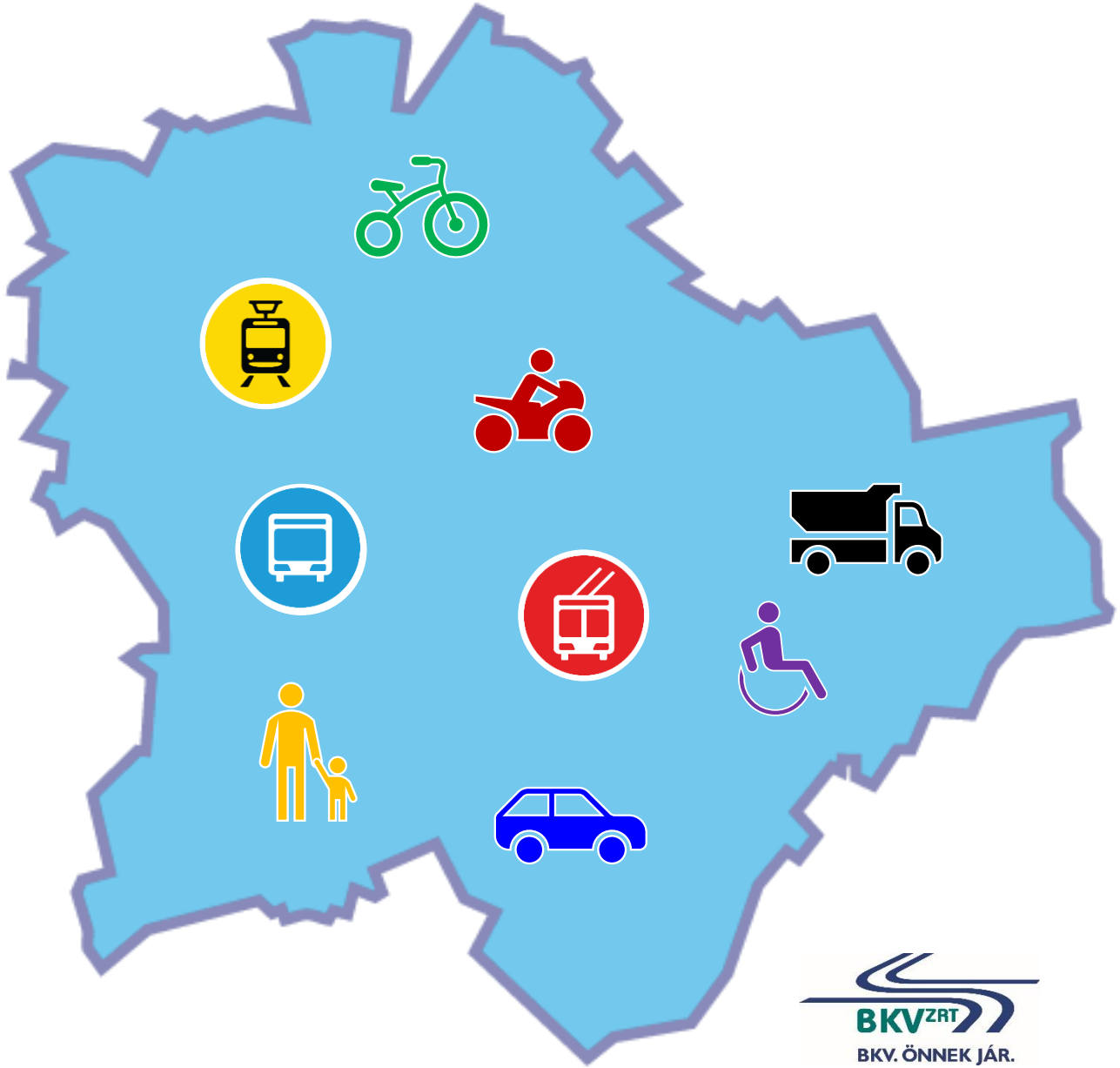
- KRESZ
- utasítások
- közlekedési környezet
- járművek paraméterei
- *együttműködés*

709 db

116 db

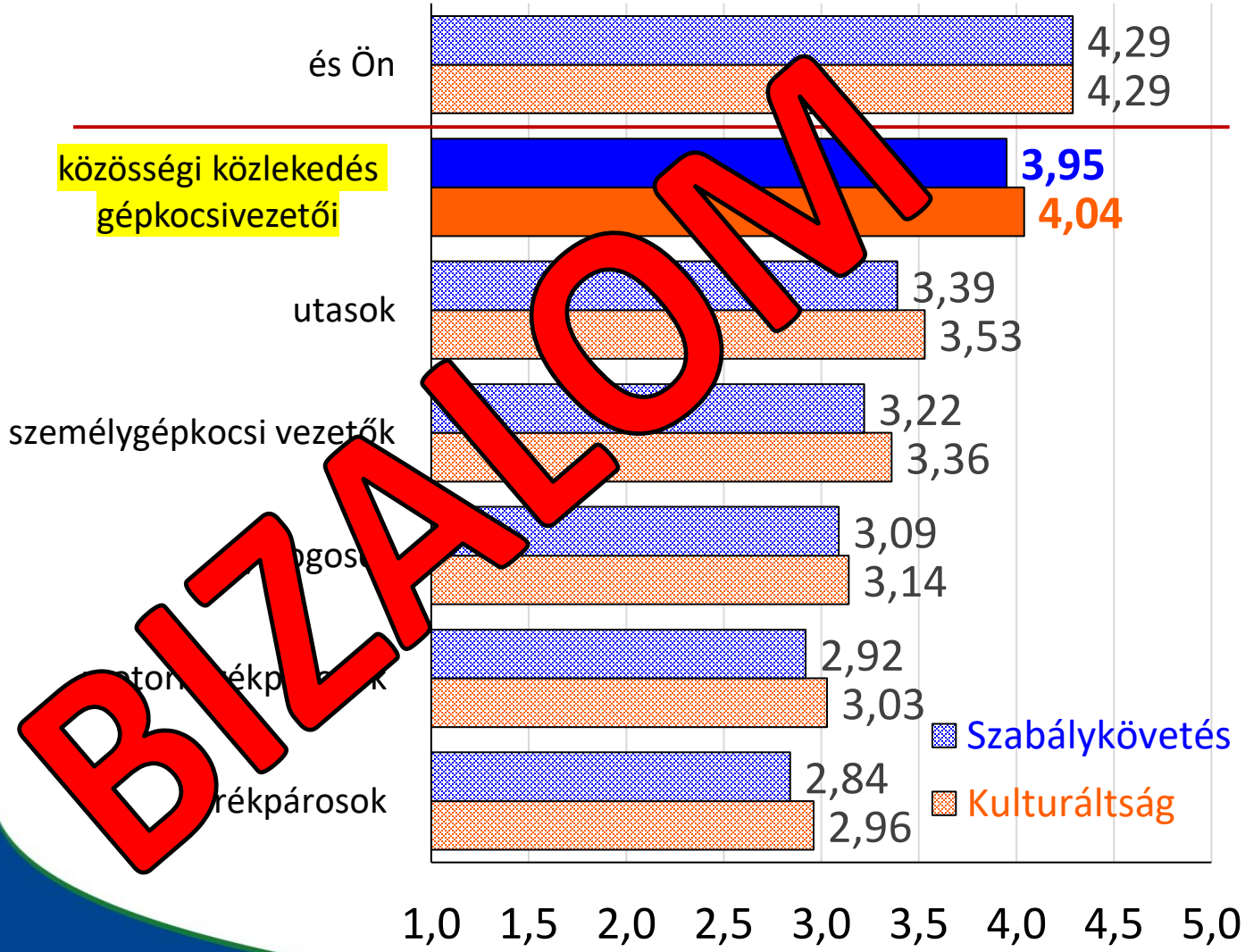
321 db

kb. 218.000 km/nap



BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Hogyan közlekedünk?



BIZALOM

FELELŐSSÉG

Megrendelő: Közlekedéstudományi Egyesület
Téma: Közlekedésbiztonság és közlekedéskultúra Magyarországon, 2024.
Adatfelvétel:
- 1000 fős telefonos adatfelvétel
- Adatfelvételi időszak: **2024.02.23. – 2024.03.11.**
- Reprezentatív a magyar felnőtt népességre
- A kérdőív kitöltése kb. 15 perc
- Magyar Tartget-Pulzus Média Kutató Kft.

Előadó: Szabó Andrea, PhD, habil. Doktor, Humán Tudományok Társadalomtudományi Kutatóközpont (2024.04.25.)
Témakörök:
- Közlekedés [illegible] tudatosság, attitűdök, a közlekedésben betöltött szerep
- A közlekedés szereplőinek magatartása
- Közlekedésbiztonsági és Közlekedési Kultúra Indexek
- Közlekedési Kultúra Napjának megítélése

Klasszikus a válasz: „mások tehetnek a helyzetről” - kreszvaltozas.hu

BKV. ÖNNEK JÁR.

Amit senkinek sem szabad elfeledni







Haladás az úton

25. § (1) Járművel a forgalmi, az időjárási és látási viszonyoknak, továbbá az útviszonyoknak (az út vonalvezetésének, az útburkolat minőségének és állapotának) megfelelően kell közlekedni; **figyelemmel kell lenni a jármű sajátosságaira, az utasokra** és a rakományra.

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Napi kihívások





- maximális koncentráció
- utasok
- időkényszer
- megállóhely és környezete
- jármű sajátosságok
- felelősség
- *alkalmazkodás, korrekció*



BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Kritikus pontok a BKV-s járművezetők szemszögéből





- utasok magatartása
- nem ismerik a tömegközlekedési járművek sajátosságait
- irányváltoztatás következményei
- megállóhelyről való elindulás
- jelzőlámpás csomópont megközelítése
- gyalogosok fegyelmezetlensége, figyelmetlensége
- busz sáv

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Szempontok melyek meghatározzák a tömegközlekedési járművezető magatartását





- ágazati szabályok
- helyismeret
- rutin
- utasok
- menetrend
- *egyéni képességek*
- *járművezető személyisége*





BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Aki magasan ül, messzebbre is lát





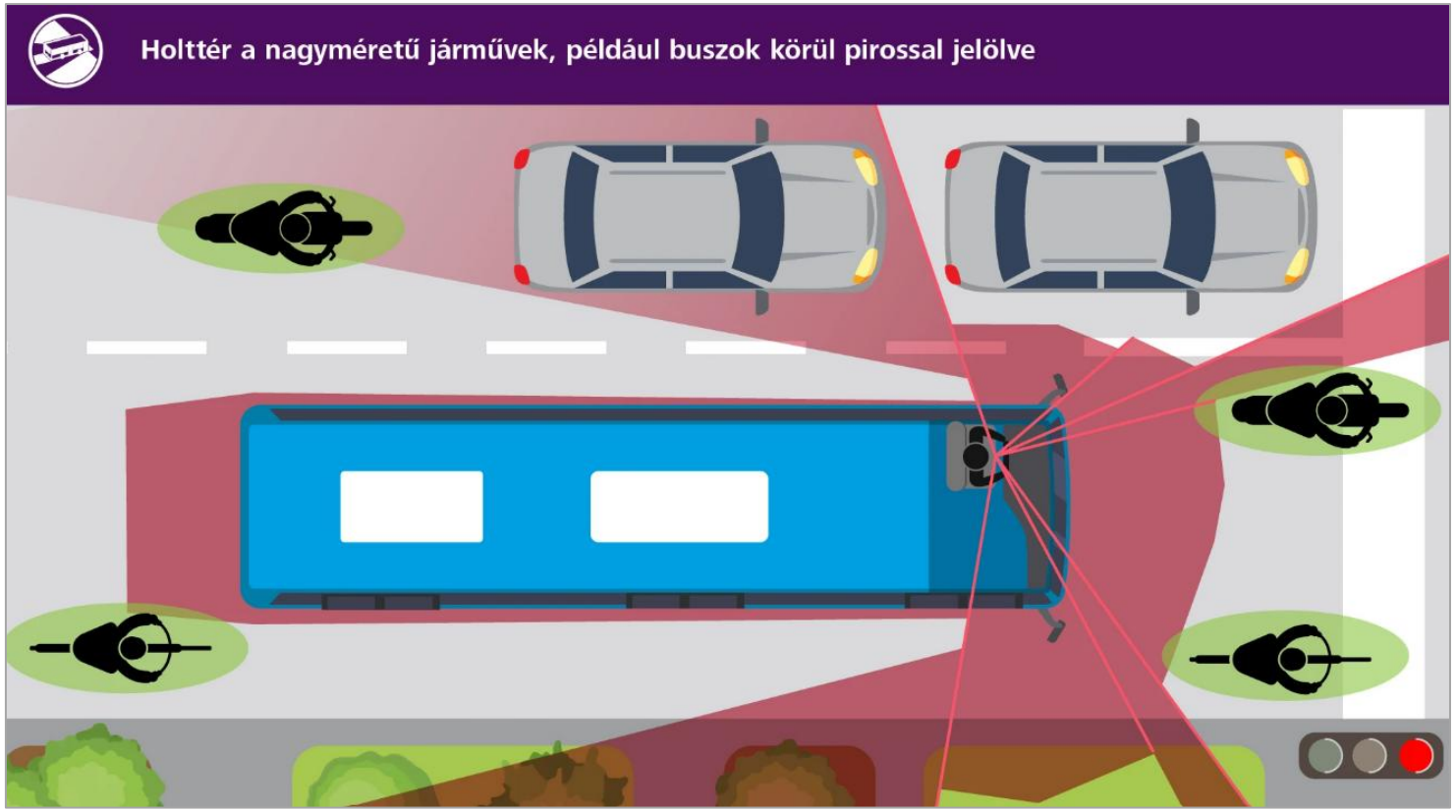
Felkészülés a következő lépésekre

- mikor
- mit
- hogyan
- *a többiek segítése*



BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Aki magasan ül, az sem lát mindent







Forrás:[Vigyázz, holttér! – biztonságos közlekedést segítő matricák a budapesti buszokon és trolikon - BKK.hu]

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Megállok, de milyen következményekkel?

Ágazat	Üzemi fékezés	Vészfékezés
	1,0-1,5 m/s² → 64,3-96,5 m	5,5-7,0 m/s² → 13,8-17,5 m
	1,1-1,2 m/s² → 87,7-101,2 m	2,4-3,5 m/s² → 39 m







BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Lépések a **közlekedésbiztonság** javítása érdekében a BKV-nál





– személyes
- oktatás
- *tréning*
- fórum
- mentor
- *érzékenyítés*

– tárgyi
- esettanulmány
- oktatási anyag
- videó
- balesetvizsgálat
- sajtó

– egyéb
- ellenőrzés
- verseny
- műszaki
- forgalomtechnika
- *társadalmi szerepvállalás*





kiválasztás → képzés → foglalkoztatás → egyéb

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Mi lehet a stratégia?



Előrelátó gondolkodás



Ismerjük meg és fogadjuk el egymást!

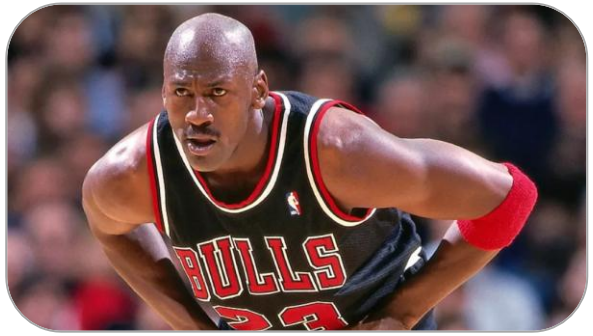
BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Mi lehet a közös sikerünk kulcsa?

A csapatban nincs olyan, hogy "én",
a csapat győzelmének viszont része.



Michael Jordan



BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!



Berhidi Zsolt (✉:berhidiz@bkv.hu)

BKV ZRT
BKV. ÖNNEK JÁR.